

ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ С КАРТЫ УКРАЛИ ДЕНЬГИ?

1 ЗАБЛОКИРОВАТЬ КАРТУ



- на номер службы поддержки банка по телефону или на официальном сайте
- через мобильное приложение
- через личный кабинет на официальном сайте Банка
- в отделении Банка

2 НАПИСАТЬ заявление о несогласии с операциями



- Заявление пишется в течение 60 дней
- в течение 90 дней после совершения операции
- на сайте в личном кабинете

3 ОБРАТИТЬСЯ в полицию



- Полиция может помочь расследовать, кто похитил деньги, и вернуть их

КАК ОБЕЗОПАСИТЬ ДЕНЬГИ НА СЧЕТАХ?

НИКОМУ НЕ СООБЩАЙТЕ

- свои данные карты и личный код
- не делайте скриншоты СМС-кодов
- не сообщайте никому ни номер карты, ни данные о балансе

НЕ ПУШКАЮТЕ

Положите деньги в отделение для тех, кто

УСТАЛОВАЙТЕ

каждый раз, как используете

КОДОВОЕ СЛОВО

используйте только в отделении Банка, когда сами заходите на сайт или в приложение



Банк не компенсирует потери, если вы нарушите правила безопасности использования карты