

МОДЕЛЬ

«Внутренняя система оценки качества образования

МБДОУ «Детский сад № 445 г. Челябинска»

1. ЦЕЛЕВОЙ КОМПОНЕНТ

Целевой компонент включает цель, задачи, принципы функционирования ВСОКО в ДОУ.

Целью внутренней системы оценки качества образования (ВСОКО) является установление соответствия качества дошкольного образования в учреждении федеральному государственному образовательному стандарту дошкольного образования (ФГОС ДО), получение и распространение достоверной информации о состоянии и результатах образовательной деятельности, принятых эффективных управленческих решениях, влияющих на уровень качества образования. Функционирование ВСОКО обосновано нормативными и методическими документами федерального, регионального, муниципального и институционального уровней, регламентировано Положением о ВСОКО в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Детского сада № 445 г. Челябинска» (далее ДОУ)

Достижение поставленной цели требует поэтапного осуществления задач ВСОКО (таблица 1).

Таблица 1

Задачи ВСОКО

Задачи подготовительно-деятельностного . -этапа (декабрь 2019 г –май 2019г.)	Задачи продуктивно-результативного этапа (2020-2023 г.г.)
Использование на уровне образовательного учреждения региональных механизмов,	Оптимизация на уровне образовательного учреждения механизмов, оценочных

оценочных процедур и инструментов для оценки качества образования, а также анализа и интерпретации ее результатов	процедур и инструментов для оценки качества образования, а также анализа и интерпретации ее результатов
Формирование и использование в соответствии с полномочиями образовательного учреждения институциональных (вариативных) оценочных процедур и инструментов для оценки качества образования по объектам, критериям и показателям, отражающим специфику образовательной деятельности образовательного учреждения;	Совершенствование институциональных (вариативных) оценочных процедур и инструментов для оценки качества образования по объектам, критериям и показателям, отражающим специфику образовательной деятельности образовательного учреждения;
Обеспечение функционирования системы мониторинга оценки качества образования на уровне образовательного учреждения	Оптимизация функционирования системы мониторинга оценки качества образования на уровне образовательного учреждения
Обеспечение функционирования информационных систем в образовании и обеспечение информационной безопасности этих систем	Осуществление функционирования информационных систем в образовании и обеспечение информационной безопасности этих систем
Формирование и использование механизмов привлечения общественности к оценке качества образования на уровне образовательного учреждения	Обеспечение функционирования механизмов привлечения общественности к оценке качества образования на уровне образовательного учреждения
Использование результатов оценки качества образования для принятия эффективных управленческих решений институционального уровня	Применение результатов оценки качества образования для принятия эффективных управленческих решений институционального уровня
Обеспечение открытости процедур и результатов оценки качества образования	Обеспечение открытости процедур и результатов оценки качества образования

Реализация цели и задач ВСОКО осуществляется в соответствии с **принципами:**

- нормативности,
- преемственности,
- системности,
- направленности на обеспечение достижения показателей качества образования,
- целевого назначения,
- объективности информации,
- сравнимости данных,
- прогностичности,

применимости результатов мероприятий ВСОКО для оценки результативности и эффективности управления качеством образования в образовательной организации, делегирования полномочий, информационной открытости.

Целевыми ориентирами ВСОКО выступают планируемые результаты образовательной деятельности, вокруг которых формируется качество и содержание обучения, процесс и условия его реализации.

2. СОДЕРЖАТЕЛЬНЫЙ КОМПОНЕНТ

Содержательный компонент включает объекты ВСОКО, критерии и показатели их оценки.

При разработке содержательного компонента мы исходили из того, что каждый объект ВСОКО может иметь свой набор критериев, который определен совокупностью показателей. В соответствии с нормативно-методическими документами были выделены три объекта ВСОКО.

Остановимся подробнее на каждом объекте, раскрывая основания его выделения, критерии и показатели.

1. Условия реализации основной образовательной программы дошкольного образования. Отражает требования ФГОС ДО к развивающей предметно-пространственной среде (РППС), психолого-педагогическим, материально-техническим, кадровым и финансовым условиям реализации ООП ДО.

2. Образовательный процесс. Отражает требования ФГОС ДО и профессионального стандарта «Педагог» (Профстандарт) к профессиональной компетентности педагога.

3. Содержание ООП ДО и результаты ее освоения. В данном объекте объединена оценка реализации ООП ДО и индивидуальное развитие детей как результат освоения ребенком ООП ДО.

Для оценки первого объекта (условия реализации ООП ДО) по каждой группе условий реализации ООП ДО в соответствии с ФГОС ДО мы определили следующие критерии и показатели (для отдельных условий):

1. Психолого-педагогические условия. Критерии: поддержка родителей в воспитании детей, охране и укреплении их здоровья; профессиональное развитие педагогических работников (методическая деятельность); организационно-методическое сопровождение процесса реализации программы. Содержание показателей определено на основе ФГОС ДО п. 3.2.

2. Развивающая предметно-пространственная среда (РППС). Критерии: насыщенность среды, трансформируемость пространства,

полифункциональность, вариативность, доступность и безопасность. Содержание показателей определено на основе ФГОС ДО п. 3.3.4.

3. Кадровые условия реализации ООП ДО. Критерии: укомплектованность кадрами; соответствие квалификации педагогических и (ФГОС ДО п.3.4); развитие кадрового потенциала. Содержание показателей учебно-вспомогательных работников квалификационным требованиям определено на основе Постановления Правительства Челябинской области от 19.11.2013 N 445-П «О нормативах обеспечения муниципальных образовательных организаций», Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих (раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования»), Приказа управления образования администрации г. Магнитогорска от 25.09.2013 №464 «Об утверждении показателей эффективности деятельности образовательных учреждений».

4. Материально-технические условия реализации ООП ДО. Критериями и показателями являются: требования, определяемые СанПиН; требования, определяемые в соответствии с правилами пожарной безопасности; требования к средствам обучения и воспитания в соответствии с возрастом и индивидуальными особенностями развития детей; оснащенность помещений РППС, требования к материально-техническому обеспечению программы (ФГОС ДО п.3.5.).

5. Финансовые условия реализации ООП ДО. Критерии: уровень средней зарплаты по учреждению в соответствии с городским; общий объем финансовых средств, поступивших в ДОУ; объем финансовых средств от приносящей доход деятельности (внебюджетных средств), поступивших в ДОУ. Содержание критериев определено на основе ФГОС ДО п. 3.6.2.

Пример совокупности критериев и показателей представлен по группе психолого-педагогических условий в приложении 2.

Определены критерии степени открытости и доступности информации на сайте ДОУ на основе Приказа Федеральной службы по надзору в сфере

образования и науки от 29 мая 2014 г. N 785 "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации"; Приказа управления образования от 22.12.2013 г. № 553 «Об утверждении Правил организации мониторинга муниципальной системы образования города Челябинска»:

- информационное содержание официального Интернет-сайта,
- технологические свойства официального интернет-сайта.

Положение о функционировании официального сайта ДООУ определяет цели, задачи, информационную структуру, порядок размещения и обновления информации, ответственность за функционирование сайта, (приложение 3).

Второй объект ВСОКО – образовательный процесс.

В ходе оценки образовательного процесса мы отслеживаем профессиональную компетентность педагога (ПКП) в образовательной деятельности с детьми. Критерии: личностные качества педагога; трудовые действия и умения; необходимые знания.

Основанием для определения критериев оценки ПКП выступили требования ФГОС ДО и Профстандарта, согласно которым, педагог должен выполнять определенные трудовые действия, обладая для этого необходимыми умениями и знаниями. В приложении 4 прописан порядок оценивания ПКП и инструментарий (диагностические методики, технологические карты, Персонифицированная программа ПКП ДООУ).

Третий объект ВСОКО – оценка реализации ООП ДО и результатов ее освоения.

Основным результатом освоения ООП ДО ФГОС ДО (п.4.1) являются целевые ориентиры дошкольного образования. В качестве критерия для оценки результата образования мы рассматриваем степень освоения ребенком содержания образовательной программы.

Выявление индивидуального развития детей проводится с целью оценки эффективности реализации ООП ДО, для дальнейшего обоснованного планирования педагогами образовательного процесса. «При реализации Программы может проводиться оценка индивидуального развития детей. Такая оценка производится педагогическим работником в рамках педагогической диагностики (оценки индивидуального развития детей дошкольного возраста, связанной с оценкой эффективности педагогических действий и лежащей в основе их дальнейшего планирования)»¹.

В данном объекте объединена оценка содержания ООП ДО и результатов ее освоения. В соответствии с ФГОС ДО, «содержание Программы должно обеспечивать развитие личности, мотивации и способностей детей в различных видах деятельности и охватывать следующие структурные единицы, представляющие определенные направления развития и образования детей (образовательные области): социально-коммуникативное развитие; познавательное развитие; речевое развитие; художественно-эстетическое развитие; физическое развитие»².

Критериями ВСОКО является содержание образовательных областей ООП ДО. Показатели определены для каждой возрастной группы, исходя из содержания обязательной части ООП ДО и части, формируемой участниками образовательных отношений (на основе нового программно - методического комплекса «Наш дом – Южный Урал» под редакцией Е.С. Бабуновой, С.Ф. Багаутдиновой и др., 2014г.)

В ходе выявления индивидуального развития детей оценка осуществляется по критериям (таблица 2), разработанным для каждой образовательной области ФГОС ДО.

¹ ФГОС ДО, п. 3.2.3

² ФГОС ДО, п. 2.6

Критерии индивидуального развития детей

Образовательные области	Критерии обязательной части ООП ДО	Критерии формируемой участниками образовательных отношений части ООП ДО
Познавательное развитие	Развитие сенсорной культуры; первые шаги в математику; первичное представление о себе, других людях; ребенок открывает мир природы; первичное представление о малой Родине и Отечестве	История Южного Урала; природа Южного Урала; семейные и культурные традиции Южного Урала
Речевое развитие	Связная речь (монологическая и диалогическая); грамматический строй речи; развитие речевого творчества; речь как средство общения и культуры; книжная культура, детская литература; формирование звуковой аналитико-синтетической активности как предпосылки к обучению грамоте	Фольклорные жанровые формы: малые формы (колыбельные песни, пестушки, потешки, прибаутки, небылицы, небылицы-перевертыши, заклички, приговорки, загадки, дразнилки, пословицы, поговорки) и большие формы (докучные сказки, легенды, предания, сказки); поэты и писатели Урала
Художественно-эстетическое развитие	Изобразительное искусство; представление и опыт восприятия произведений искусства; продуктивная деятельность и детское творчество; коллективно творческая работа; распознавание, понимание, анализ характера музыки; владение вокальными приемами; двигательные способности; использование звуковых сенсорных эталонов	Музыкально-игровое творчество (традиции, обряды, песни, хороводы, игры); декоративно – прикладное искусство
Социально-коммуникативное развитие	Мир социальных отношений; ценностное отношение к труду; игра; безопасное поведение в быту, социуме, природе	Народная игра: подвижная игра, словесная игра, настольно-печатные игры
Физическое развитие	Двигательная деятельность; становление у детей ценностей здорового образа жизни, овладение его элементарными нормами и правилами	

Критерии и показатели обязательной части ООП ДО дифференцированы по возрастам: младший, средний, старший и подготовительный дошкольный возраст. Критерии и показатели формируемой участниками образовательных отношений части ООП ДО

дифференцированы по возрастам: младший (3-5 лет) и старший (5 – 7 лет) дошкольный возраст.

Пример совокупности критериев и показателей представлен по ОО «Познавательное развитие» в приложении 5.

Критерии изучения степени удовлетворенности качеством образовательной деятельности родителей (законных представителей):

- доля родителей (законных представителей) удовлетворенных условиями реализации ООП ДО, от общего числа опрошенных родителей (законных представителей);
- доля родителей (законных представителей) удовлетворенных образовательным процессом (профессиональной деятельностью педагогов), от общего числа опрошенных родителей (законных представителей);
- доля родителей (законных представителей) удовлетворенных содержанием ООП ДО и результатами ее освоения, от общего числа опрошенных родителей (законных представителей).
- доля родителей (законных представителей) удовлетворенных информационным материалом о деятельности учреждения, от общего числа опрошенных родителей (законных представителей);
- доля родителей (законных представителей), готовых рекомендовать детский сад родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных родителей (законных представителей);
- доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных родителей (законных представителей).

В приложении 6 прописан порядок оценивания родителей (законных представителей) и инструментарий (анкета, технологические карты).

3. ПРОЦЕССУАЛЬНЫЙ КОМПОНЕНТ

Процессуальный компонент представлен описанием механизмов, процедур и инструментов оценки качества образования, утвержденных приказом руководителя ДОУ и организационной структурой ВСОКО ДОУ (приложение 7).

Механизмы ВСОКО:

- оценка качества условий реализации ООП ДО;
- оценка качества реализации образовательного процесса;
- оценка качества реализации ООП ДО;
- оценка уровня сформированности предпосылок к учебной деятельности на завершающем этапе дошкольного образования;
- оценка открытости и доступности информации в учреждении;
- оценка удовлетворенности качеством образовательной деятельности родителей (законных представителей).

Реализация механизмов ВСОКО осуществляется по всем объектам оценивания посредством комплекса процедур: постоянных и периодических, инвариантных и вариативных (таблица 3)

Таблица 3

Процедуры ВСОКО

Объекты ВСОКО	Постоянные	Периодические	
	Инвариантные	Инвариантные	Вариативные
Условия реализации ООП ДО	<ul style="list-style-type: none"> - Мониторинг АИС «Сетевой город», «Е-Услуги. Образование» - Мониторинг «Информационное общество» 	<ul style="list-style-type: none"> - Лицензирование - Государственный контроль (надзор) в сфере образования - Аттестация педагогических и руководящих работников - Независимая оценка качества образовательной деятельности ДОУ - Федеральное статистическое наблюдение (форма 85-К) - Отчет о выполнении муниципального задания - Отчет о кадровом составе и движении педагогических и 	<ul style="list-style-type: none"> - Конкурсы на уровне ДОУ - Мониторинг условий реализации ООП ДО - Годовой отчет «Показатели эффективности деятельности» - Самообследование ДОУ - Самоанализ сайта - Прогнозирование развития - Факторный анализ

		руководящих работников - Отчет о количестве заключенных трудовых договоров, доп. соглашений «эффективных контрактов» - Экспертиза - Конкурсы различных уровней	
Образовательный процесс	- Мониторинг АИС «Сетевой город» - Мониторинг «Информационное общество»	- Аттестация педагогических работников - Повышение квалификации - Независимая оценка качества образовательной деятельности ДОУ - Федеральное статистическое наблюдение (форма 85-К) - Конкурсы различных уровней - Экспертиза	- Конкурсы на уровне ДОУ - Проекты - Спартакиада - Фестиваль - Диагностика - Мониторинг профессиональной компетентности - Анкетирование - Прогнозирование развития - Факторный анализ
и До ООП реализация результатов ее освоения	- Мониторинг АИС «Сетевой город», «Е-Услуги. Образование» - Мониторинг «Информационное общество»	- Независимая оценка качества образовательной деятельности ДОУ - Лицензирование - Государственный контроль (надзор) в сфере образования - Федеральное статистическое наблюдение (форма 85-К) - Конкурсы различных уровней - Отчет о выполнении муниципального задания	- Конкурсы на уровне ДОУ - Проекты - Спартакиада - Фестивали - Диагностика - Мониторинг - Годовой отчет «Показатели эффективности деятельности» - Самообследование ДОУ - Самоанализ сайта - Анкетирование - Прогнозирование развития - Факторный анализ

Процедуры ВСОКО предполагают соблюдение следующих **условий**:

- **периодичность сбора информации.** Оценка проводится ежегодно. Сбор информации осуществляется на начало и конец учебного года. Исключением являются сроки сбора информации по финансовым и кадровым условиям (на конец календарного года); самооценке и оценке профессиональной компетентности педагога (в течении учебного года);
- **уровневый подход.** При реализации оценки качества образования соблюдается принцип делегирования полномочий. Руководитель приказом утверждает состав рабочей группы для проведения ВСОКО (приложение 8), назначает ответственных за сбор информации и анализ результатов на каждом

уровне (первый – педагогический, второй – методический, третий – управленческий). В должностных инструкциях определены обязанности по реализации ВСОКО (приложение 9).

На первом уровне педагоги осуществляют:

- оценку развивающей предметно-пространственной среды;
- оценку и мониторинг реализации ООП ДО и результатов ее освоения, посредством диагностики индивидуального развития детей, диагностики уровня сформированности предпосылок к учебной деятельности;
- отслеживание динамики уровня развития детей раннего возраста;
- разработку рабочих программ и индивидуальных карт развития детей для повышения эффективности реализации ООП ДО;
- самооценку профессиональной компетентности;
- оценку профессиональной компетентности коллег;
- анкетирование по определению степени удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательной деятельности ДОУ;
- факторный анализ.

На втором уровне старший воспитатель осуществляет:

- оценку и мониторинг условий реализации ООП ДО, кроме финансовых и кадровых;
- оценку и мониторинг профессиональной компетентности каждого педагога и всего педагогического коллектива;
- разработку персонифицированных программ для повышения профессиональной компетентности педагогов по результатам ВСОКО;
- мониторинг реализации ООП ДО и результатов ее освоения по ДОУ;
- мониторинг по определению степени удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательной деятельности ДОУ;
- мониторинг сформированности предпосылок к учебной деятельности;
- факторный анализ.

На третьем уровне заведующий осуществляет:

- оценку и мониторинг всех условий реализации ООП ДО;

- оценку и мониторинг профессиональной компетентности педагогического коллектива по годам;
- мониторинг реализации ООП ДО и результатов ее освоения по годам регламентируется локальным документом, Положением о порядке учета индивидуальных достижений ребенка (приложение 10);
- свод, анализ и интерпретацию полученных данных по трем объектам ВСОКО;
- мониторинг по определению степени удовлетворенности родителей качеством образовательной деятельности ДОУ;
- самооценку показателей эффективности деятельности образовательного учреждения;
- самообследование ДОУ;
- самоанализ сайта;
- факторный анализ;
- прогнозирование развития;
- разработку эффективных управленческих решений по результатам ВСОКО для повышения качества образования в ДОУ, которые находят отражение в Программе Развития, Годовом плане ДОУ, Плане финансово-хозяйственной деятельности (приложение 11).

Для систематизации информации, анализа полученных данных, соотнесения их с предшествующими результатами ВСОКО нами разработан **инструментарий**, включающий технологические карты с критериями оценки, показатели, шкалы оценки и программное обеспечение.

Технологические карты с критериями оценки разработаны для всех объектов ВСОКО:

- Для первого объекта - условия реализации ООП ДО технологические карты: «Психолого-педагогические условия»; «Развивающая предметно-пространственная среда»; «Материально-технические условия»; «Кадровые условия»; «Финансовые условия».

- Для второго объекта - образовательный процесс технологические карты: «Оценка профессиональной компетентности педагога» и «Самооценка профессиональной компетентности педагога».
- Для третьего объекта - содержания ООП ДО и результатов ее освоения технологические карты: разработаны по возрастным группам и образовательным областям.
- Для проведения мониторинга, анализа и интерпретации полученных результатов разработаны технологические карты: «Самооценка качества образования в ДОУ», «Самоанализ сайта ДОУ», «Уровень удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательной деятельности ДОУ».

Технологические карты по третьему объекту разработаны отдельно для обязательной части программы и части, формируемой участниками образовательных отношений с целью эффективного отслеживания дефицитов результатов освоения ООП ДО.

Для технологических карт выделены показатели, которые оцениваются по разным шкалам, разработанным для всех объектов ВСОКО. Для оценки условий используются трехуровневые шкалы. Для оценки ООП ДО и образовательного процесса разработана пятиуровневая шкала, в которой уровень зависит от степени выраженности показателя (приложение 12).

Учёт результатов ведется в баллах, сумма баллов переводится в уровневую характеристику. По каждому критерию проставляются баллы, итоговый балл подсчитывается по вертикали и горизонтали в технологических картах по каждому критерию и по объекту в целом.

Для оптимизации обработки технологических карт разработано программное обеспечение «Цифровое решение ВСОКО» – это своеобразный авторский продукт, который считывает информацию с нескольких файлов посредством программы Excel, переносит и подсчитывает данные, переводит баллы в уровни, отображая их в основных и сводных таблицах по условиям, по педагогам, по возрастным группам, по ДОУ, по годам.

4. РЕЗУЛЬТАТИВНЫЙ КОМПОНЕНТ

Результативный компонент предполагает принятие эффективных управленческих решений для достижения целевых ориентиров ВСОКО. Объективной основой для принятия управленческих решений является факторный анализ (таблица 4), проводимый на каждом уровне управления.

Таблица 4

Факторный анализ

Способствующие факторы		Препятствующие факторы
Начало года		
Конец года		

Принятие управленческих решений находит отражение в совершенствовании локальной нормативной базы. В Положении о порядке разработки, утверждения и внесении изменений в ООП ДО обоснованы внесения изменений в ООП ДО на основании результатов ВСОКО (приложение 13).

Управленческие решения имеют объективную основу для поощрения и материального стимулирования педагогического коллектива, что предусмотрено Положением об оплате труда ДОУ (приложение 14).

Примеры управленческих решений представлены в приложении 15.

5. ЭФФЕКТИВНОСТЬ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ВСОКО В ДОУ

В основу разработки ВСОКО в МДОУ ДС № 251 г. Челябинска положен многолетний опыт работы авторского коллектива учреждения, который нашел отражение в ряде статей, опубликованных в периодических изданиях разного уровня.

В течении 2017 года ВСОКО ДОУ приведена в соответствие с нормативными региональными и муниципальными документами, пересмотрены механизмы и процедуры функционирования системы.

Достижение целевых ориентиров ВСОКО способствует наличию призовых мест воспитанников, их семей и педагогов ДОУ в конкурсах, смотрах, фестивалях, спортивных соревнованиях городского, регионального и Всероссийского уровней (грамоты и дипломы представлены на официальном сайте учреждения).

6. ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ВСОКО:

- усовершенствовать организационную структуру управления внутренней системой оценки качества образования и обеспечить участие органов общественного управления и профессиональных объединений педагогов в процедурах ВСОКО;
- определить комплекс организационных, методических, информационных условий для формирования и распространения результатов внутренней оценки качества образования и отобрать механизмы их формирования;
- раскрыть ресурсный потенциал учреждения, обеспечить совершенствование профессиональных компетентностей педагогических и руководящих работников в сфере оценки качества образования;
- совершенствовать диагностический инструментарий ВСОКО с учетом рекомендации шкал комплексной оценки качества образования в дошкольных образовательных организациях (ECERS-R);

- совершенствовать условия для осуществления образовательного, и оздоровительного процессов в соответствии с требованиями к условиям реализации основной образовательной программы дошкольного образования;
- обобщить и распространить опыт работы ДОУ по проблеме ВСОКО.